



# Installations- anleitung für TaxWare

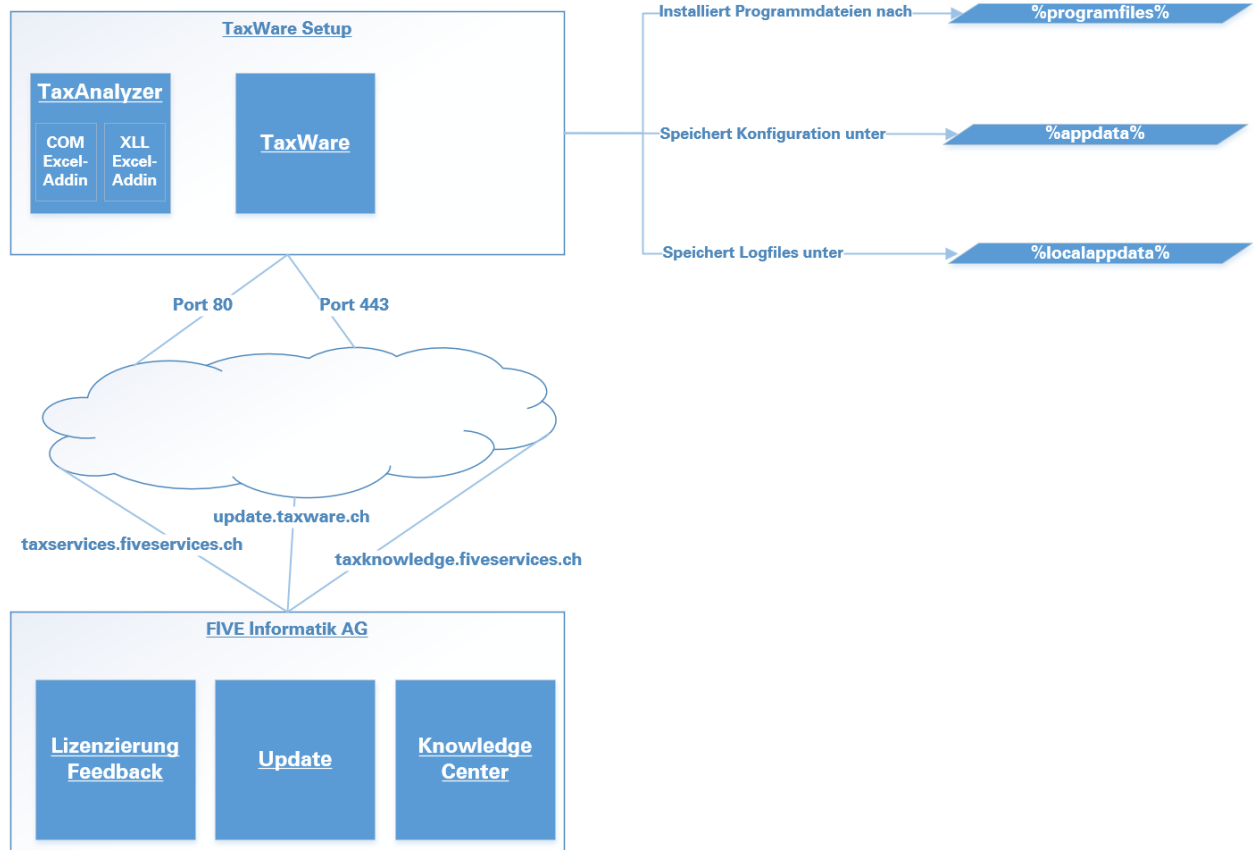
## Installation auf verschiedenen Windows Umgebungen

Gültig ab Release 2.42, April 2024

## Inhaltverzeichnis

1	Systemaufbau TaxWare .....	3
2	Neuinstallation.....	3
3	Installation unter Terminal Server oder mit zentraler Softwareverteilung.....	4
3.1	Konfiguration mit Installationsdatei.....	4
3.2	Lizenz.....	4
3.3	Automatische Software-Updates .....	4
4	Installation mit Kommandozeilenargumenten .....	5
5	Manuelle Konfiguration .....	6
5.1	Lizenz.....	6
5.2	Automatische Software-Updates .....	6
6	TaxAnalyzer Excel Add-in und TaxWare Excel-Vorlagen.....	6
6.1	TaxAnalyzer für alle Benutzer registrieren .....	6
6.2	TaxWare Excel-Vorlagen – Mögliche Probleme mit Add-in.....	6
7	Web Proxy Einstellungen .....	7
8	Shared Settings .....	7
9	Customer Experience Program .....	7

## 1 Systemaufbau TaxWare



## 2 Neuinstallation

- Prüfen Sie die Systemvoraussetzung: [«Technische Anforderungen TaxWare.pdf»](#)
- Stellen Sie sicher, dass Microsoft .NET Framework 4.8 auf Ihrem System installiert ist (unter Systemsteuerung -> Programme und Features)
- Verwenden Sie die Installationsdatei <https://update.taxware.ch/Installer/TaxWareSetup.exe>
- Für die Installation unter GPO oder anderen Verteilmechanismen steht der Installer auch als msi zur Verfügung:
  - für 64bit Systeme: <https://update.taxware.ch/Installer/TaxWareSetupX64.msi>
  - für 32bit Systeme: <https://update.taxware.ch/Installer/TaxWareSetupX86.msi>
- Führen Sie die Datei unter einem Benutzerkonto mit Administratorenrechten aus.
- Die Kommandozeilenargumente für die exe- sowie msi-Datei finden sie unter <https://www.advancedinstaller.com/user-guide/msiexec.html>

## 3 Installation unter Terminal Server oder mit zentraler Softwareverteilung

### 3.1 Konfiguration mit Installationsdatei



### 3.2 Lizenz

Normalerweise muss jeder Benutzer TaxWare mit einem Lizenzschlüssel freischalten. Damit dies auf einem Terminal Server nicht jeder Benutzer ausführen muss, kann der Schlüssel im Installationsverzeichnis abgelegt werden.

### 3.3 Automatische Software-Updates

Um zu verhindern, dass Benutzer automatische Software-Updates ausführen können, können diese abgeschaltet werden.

**Wir empfehlen Ihnen in diesen Fällen unbedingt, uns via [support@taxware.ch](mailto:support@taxware.ch) eine Email-Adresse mitzuteilen, über die wir den Kunden über Updates informieren können, denn die Aktualität ist ein Kernvorteil von TaxWare!**

## 4 Installation mit Kommandozeilenargumenten

Die Kommandozeilenargumente für die exe- sowie msi-Datei finden Sie unter:

<https://www.advancedinstaller.com/user-guide/msiexec.html>

Die Installationsdatei kann mit folgenden TaxWare-Parametern über die Kommandozeile gestartet werden.

Übergabeparameter	Wert	Beschreibung
P_DISABLEPROGRAMUPDATE	0 oder 1	1 Schaltet Softwareupdate ab
P_LICENSEKEY	GUID	Lizenzschlüssel
P_BYPASSPROXY	0 oder 1	1: Web Proxy umgehen (siehe unten)
P_USEDEFAULTCREDENTIALS	0 oder 1	1: Standard-Anmeldeinformationen für Web Proxy verwenden
P_WITHADVANCEDSETTINGS	0 oder 1	Anzeigen der erweiterten Einstellungen während dem Installationsvorgang mit UI, wenn OS nicht Server
P_SHAREDSETTINGSFULLPATH	Pfad	Pfad zu Shared Settings File
P_CEPE	0 oder 1	0 schaltet User experience program aus
P_CREATESHORTCUT	0 oder 1	Mit 0 wird kein Desktop Shortcut erstellt (default ist 1)

Standard Beispiel „exe silent ausführen“:

- TaxWareSetup.exe /qn P\_LICENSEKEY=00000000-0000-0000-0000-000000000000  
P\_DISABLEPROGRAMUPDATE=1

Vollständiges Beispiel „exe silent ausführen“:

- TaxWareSetup.exe /qn P\_LICENSEKEY=00000000-0000-0000-0000-000000000000  
P\_DISABLEPROGRAMUPDATE=1 P\_BYPASSPROXY=0 P\_USEDEFAULTCREDENTIALS=0

## 5 Manuelle Konfiguration

### 5.1 Lizenz

Normalerweise muss jeder Benutzer TaxWare mit einem Lizenzschlüssel freischalten. Damit dies auf einem Terminal Server nicht jeder Benutzer ausführen muss, kann der Schlüssel im Installationsverzeichnis abgelegt werden.

- Erstellen Sie im Installationsverzeichnis eine Textdatei mit dem Namen „TaxKey.taxk“
- Kopieren Sie den erhaltenen Lizenzschlüssel (Format 00000000-0000-0000-0000-000000000000) in diese Datei und starten Sie TaxWare

### 5.2 Automatische Software-Updates

Um zu verhindern, dass Benutzer automatische Software-Updates ausführen können, können diese abgeschaltet werden.

- Öffnen Sie die Datei „TaxWare.exe.customer.config“ aus dem %Installationsverzeichnis% mit einem Text-/XML-Bearbeitungsprogramm
- Ändern Sie den Wert von „AllowCheckForApplicationUpdates“ von „true“ auf „false“
- Ändern Sie den Wert von „CheckForApplicationUpdatesApplicationSetting“ von „true“ auf „false“

**Wir empfehlen Ihnen in diesen Fällen unbedingt, uns via [support@taxware.ch](mailto:support@taxware.ch) eine Email-Adresse mitzuteilen, über die wir den Kunden über Updates informieren können, denn die Aktualität ist ein Kernvorteil von TaxWare!**

## 6 TaxAnalyzer Excel Add-in und TaxWare Excel-Vorlagen

### 6.1 TaxAnalyzer für alle Benutzer registrieren

Das TaxWare Setup registriert das Excel-Add-in TaxAnalyzer nur für den aktuellen Benutzer. Via Logon-Script kann der TaxAnalyzer auch für andere Benutzer registriert und deregistriert werden:

- %Installationsverzeichnis%\TaxWare.TaxAnalyzer.Registration.exe
- %Installationsverzeichnis%\TaxWare.TaxAnalyzer.Registration.exe unregister

### 6.2 TaxWare Excel-Vorlagen – Mögliche Probleme mit Add-in

Auch wenn TaxAnalyzer aktiv ist, kann es sein, dass TaxWare Excel-Vorlagen nicht korrekt funktionieren. Typische Symptome dafür sind folgende:

- Absturz von TaxWare beim Öffnen einer unserer Vorlagen aus TaxWare
- Fehlende Anzeige des TaxAnalyzer-Menüs in Excel
- Leere Dropdown-Liste z.B. bei der Kantonsauswahl
- Keine oder falsche Berechnungen in Excel (-999'999, #NAME, #N/A)
- Fehlerhafte Berechnung nach dem Öffnen der Datei aus Excel
- TaxAnalyzer funktioniert und trotzdem findet in den Vorlagen keine Berechnung statt. Nebst einem fehlerhaften Funktionsargument könnte hier die Regioneneinstellung oder die Excel-Berechnungsoption «manuell» schuld sein.

Die Lösung dieser Probleme sind im folgenden Dokument dokumentiert

[FAQ zu Excel mit Add-In](#)

## 7 Web Proxy Einstellungen

Beim Verbindungsaufbau zum Lizenzierungsserver kann es Probleme mit dem Web Proxy geben. Die häufig erfolgreiche Lösung für dieses Problem ist es, den Web Proxy zu umgehen.

- Öffnen Sie die Datei „TaxWare.exe.customer.config“ aus dem %Installationsverzeichnis% mit einem Text-/XML-Bearbeitungsprogramm
- Tragen Sie den Wert „http://taxservices.fiveinfo.ch“ in „NoWebProxyForUris“ ein

Soll der Web Proxy nicht umgangen werden, so kann das Problem eventuell über die Authentifizierung gelöst werden.

- Öffnen Sie die Datei „TaxWare.exe.customer.config“ aus dem %Installationsverzeichnis% mit einem Text-/XML-Bearbeitungsprogramm
- Tragen Sie den Wert „true“ in „UseWebProxyDefaultCredentials“ ein

## 8 Shared Settings

Die meisten Benutzereinstellungen können firmenweit festgelegt werden. Dazu muss ein XML File angelegt werden, welches an einem beliebigen Ort abgelegt wird. In der „TaxWare.exe.customer.config“ muss der Pfad zu dieser Datei im Key SharedSettingsFullPath eingetragen werden. Weitere Informationen dazu finden Sie hier:

<https://www.taxware.ch/de/site/installationsanleitung/dokumentation-shared-settings>

## 9 Customer Experience Program

TaxWare sendet standardmässig anonym Benutzeraktionen und Fehlermeldungen an die FIVE Informatik. Dies nutzen wir zur steten Aufrechterhaltung einer hohen Qualität. Soll dies unterbunden werden, kann in der Datei „TaxWare.exe.customer.config“ ein Key „CustomerExperienceProgramEnabled“ mit dem Value „false“ angelegt werden.

### Ihr Support Kontakt

+41 31 858 23 20

[support@taxware.ch](mailto:support@taxware.ch)

[www.taxware.ch](http://www.taxware.ch)

für Steuern, Vorsorge & Finanzen



Stefan Stock



Dylan Sutter



Shathanan Amirthalingam



Sonja Knutti

Supportzeiten: Montag – Freitag, 08.00 Uhr – 12.00 Uhr und 13.30 Uhr – 17.00 Uhr