

A background image showing a person's hands typing on a laptop keyboard. A large red rounded rectangle is overlaid on the image, containing the main title text.

FAQ sur les modèles Excel dans TaxWare

Trucs et astuces autour de TaxAnalyzer Excel Add-In

Valable à partir de la version 2.42, avril 2024

Table des matières

1	Réinsérer un add-in manquant dans Excel	3
2	Les modèles Excel de TaxWare ne fonctionnent pas correctement	5
2.1	Problèmes avec les logiciels d'archivage, MS OneDrive ou les emplacements autres que C:/	5
2.2	Paramètres de sécurité Excel généraux pour les Add-Ins TaxAnalyzer	7
2.3	Emplacement du module complémentaire	8
3	This template ist not licensed.....	9
4	TaxAnalyzer fonctionne et pourtant aucun calcul n'est effectué dans les modèles.....	10
4.1	Réglage de la région.....	10
4.2	Option de calcul	11
5	Vous avez intégré vos propres modèles Excel dans TaxWare	11

1 Réinsérer un add-in manquant dans Excel

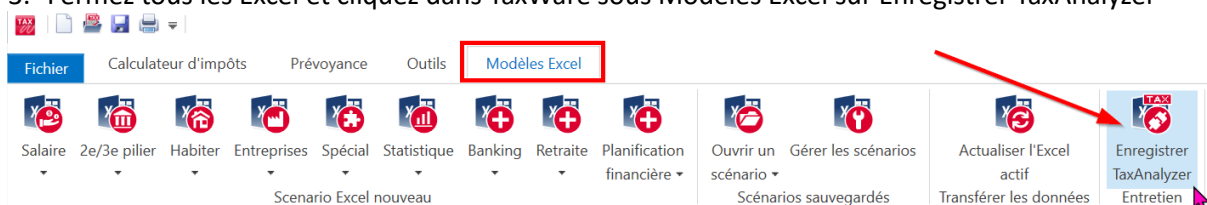
En cas de symptômes tels que

- Plantage de TaxWare lors de l'ouverture d'un de nos modèles depuis TaxWare,
- Absence d'affichage du menu TaxAnalyzer dans Excel,
- Liste déroulante TaxAnalyzer vide, par exemple lors de la sélection du canton,
- Aucun calcul ou calcul erroné dans Excel (-999'999, #NAME, #N/A)

il est très probable que l'add-in TaxAnalyzer ne soit plus actif.

Solution:


1. Assurez-vous que votre programme antivirus ne bloque pas l'add-in (le cas échéant, classez-le comme fiable)
2. Assurez-vous que tous les correctifs de sécurité pour Excel sont à jour
3. Fermez tous les Excel et cliquez dans TaxWare sous Modèles Excel sur Enregistrer TaxAnalyzer



4. Sélectionnez "Compléments" sous les options Excel. Si un TaxAnalyzer Excel-Add-In et un COM-Add-In n'apparaissent pas parmi les applications-Add-Ins actives, continuez avec les étapes suivantes (ceci est valable pour chaque utilisateur, si les profils d'utilisateur ne reprennent pas automatiquement les données admin du Terminal-Server):

Options Excel

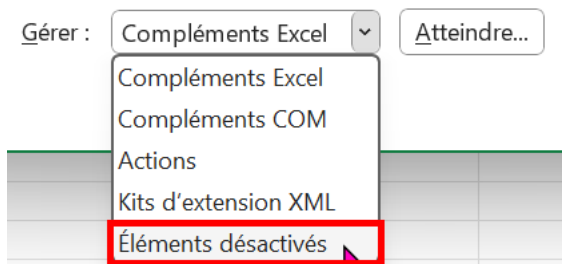
- Générales
- Formules
- Données
- Vérification
- Enregistrement
- Langue
- Accessibilité
- Options avancées
- Personnaliser le ruban
- Barre d'outils Accès rapide
- Compléments
- Centre de gestion de la confidentialité

 Afficher et gérer les compléments Microsoft Office.

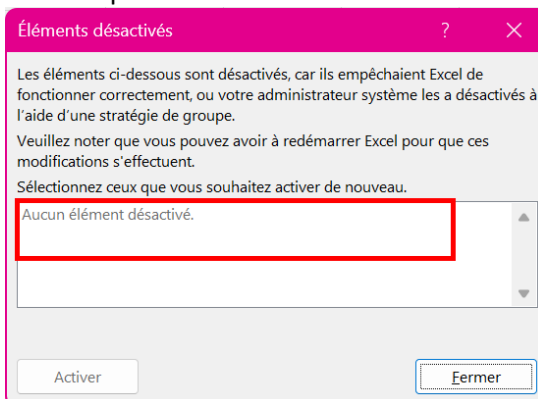
Compléments

Nom ^	Emplacement	Type
Compléments d'application actifs		
MindManager-inoegtoeypassing	C:\Program Files\MindManager 23\Mm23Exce	Complément COM
PDF-XChange Standard Office Plugin	C:\Program Files\Tracker Software\PDF-XChan	Complément COM
TaxAnalyzerAddIn	C:\Program Files\FIVE Informatik AG\TaxWare\	Complément COM
TaxAnalyzerXLLAddIn	C:\Program Files\FIVE Informatik AG\TaxWare\	Complément Excel
Compléments d'application inactifs		
Analysis ToolPak	C:\Program Files\Microsoft Office\root\Office	Complément Excel
Analysis ToolPak - VBA	C:\Program Files\Microsoft Office\root\Office	Complément Excel
Complément Solveur	C:\Program Files\Microsoft Office\root\Office	Complément Excel
Data (XML)	C:\Program Files\Common Files\Microsoft Sh	Action

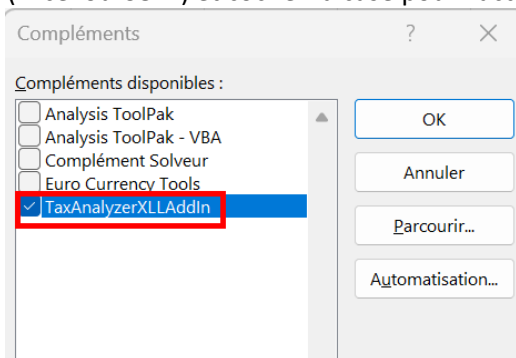
5. Tout en bas, sous Gérer, sélectionnez "Éléments désactivés" dans la liste déroulante et cliquez sur "Atteindre".



6. Activez les éventuels éléments TaxAnalyzer désactivés en les sélectionnant individuellement et en cliquant sur "activer".



7. Choisissez dans le menu déroulant du point 5 le type d'add-in manquant selon le point 4 (Excel ou COM) et cochez la case pour l'activer.



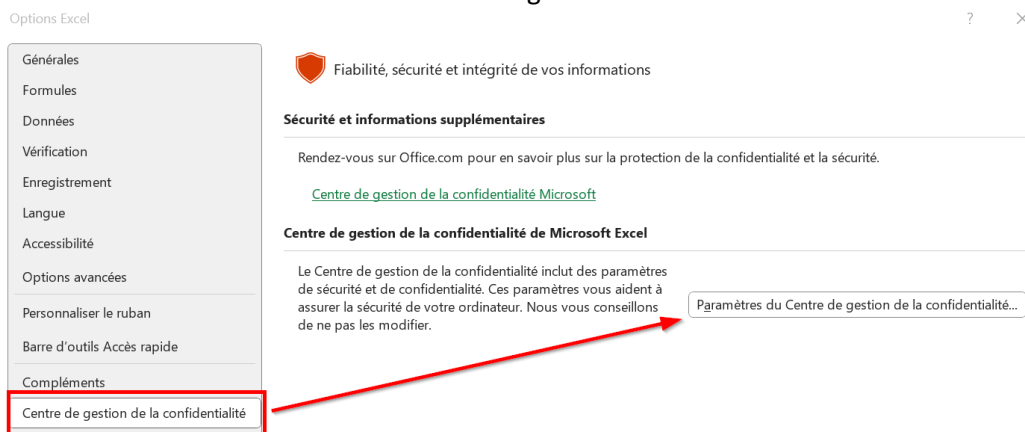
8. Si le complément COM ne s'active pas, il est possible qu'il interfère avec des compléments COM déjà existants (par exemple, des compléments d'impression, de PDF ou d'archivage). Désactivez-les et essayez à nouveau. Si TaxAnalyzer fonctionne (vérifier avec un modèle depuis TaxWare), l'add-in gênant doit rester désactivé.

2 Les modèles Excel de TaxWare ne fonctionnent pas correctement

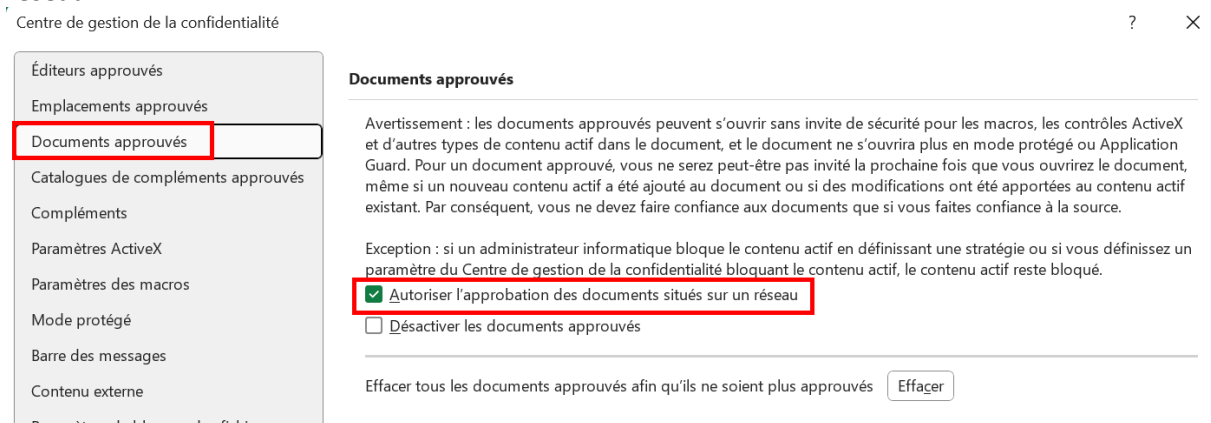
2.1 Problèmes avec les logiciels d'archivage, MS OneDrive ou les emplacements autres que C:/

Veillez noter que le complément TaxAnalyzer peut ne pas être chargé si vous ouvrez un fichier Excel directement depuis un logiciel d'archivage (Kendox, m-files, etc.). En outre, Windows peut considérer un fichier client comme potentiellement dangereux et bloquer les add-ins si vous enregistrez le fichier client sur un disque dur externe ou sur un chemin synchronisé avec OneDrive. Dans ce cas, il peut être utile d'autoriser la confiance des lecteurs réseau dans les options Excel/Centre de confiance et d'ajouter le serveur de votre entreprise, y compris les sous-dossiers, comme emplacement de stockage sécurisé (voir image). En dernier recours, il est possible de copier le fichier client sur le bureau (si celui-ci n'est pas également lié à OneDrive) et de l'ouvrir à partir de là :

- Sélectionnez dans Excel "Fichier" - "Options" Ensuite, sélectionnez "Centre de gestion de la confidentialité" - "Paramètres du Centre de gestion de la confidentialité..."



- Allez sur "Documents de confiance" et activez "Autoriser les documents de confiance sur un réseau"



- Allez dans "Mode protégé" et décochez "Activer le mode protégé pour les fichiers provenant d'Internet"

Centre de gestion de la confidentialité

Éditeurs approuvés

Emplacements approuvés

Documents approuvés

Catalogues de compléments approuvés

Compléments

Paramètres ActiveX

Paramètres des macros

Mode protégé

Barre des messages

Contenu externe

Paramètres de blocage des fichiers

Options de confidentialité

Mode protégé

Le mode protégé ouvre les fichiers potentiellement dangereux, sans invite de sécurité, dans un mode restreint pour réduire les dommages causés à l'ordinateur. En désactivant le mode protégé, vous pouvez exposer l'ordinateur à des menaces de sécurité.

Activer le mode protégé pour les fichiers provenant d'Internet

Activer le mode protégé pour les fichiers situés dans des emplacements potentiellement dangereux ⓘ

Activer le mode protégé pour les pièces jointes Outlook ⓘ

Paramètres de sécurité pour l'ouverture des fichiers texte (.csv, .dif et .syk) à partir d'une source non approuvée

Toujours ouvrir les fichiers texte non approuvés (.csv, .dif et .syk) en mode protégé

Paramètres de sécurité pour l'ouverture des fichiers de base de données (.dbf) à partir d'une source non approuvée

Toujours ouvrir les fichiers de base de données non approuvés (.dbf) en mode protégé

- Allez dans "Emplacements approuvés" et activez "Emplacements approuvés..."
- Vous pouvez également ajouter ici de nouveaux emplacements de confiance (ne pas oublier les sous-dossiers !)

Centre de gestion de la confidentialité

Éditeurs approuvés

Emplacements approuvés

Documents approuvés

Catalogues de compléments approuvés

Compléments

Paramètres ActiveX

Paramètres des macros

Mode protégé

Barre des messages

Contenu externe

Paramètres de blocage des fichiers

Options de confidentialité

Connexion par formulaire

Emplacements approuvés

Avertissement : tous ces emplacements sont traités comme des sources approuvées lors de l'ouverture de fichiers. Si vous modifiez ou ajoutez un emplacement, assurez-vous que le nouvel emplacement est sécurisé.

Chemin d'accès	Description	Date de modification
Emplacements utilisateur		
C:\Program Files\Microsoft Office\root\Templ	Emplacement par défaut d'Excel : modèles...	
C:\Users\knus\AppData\Roaming\Microsoft\	Emplacement par défaut d'Excel : démarrag...	
C:\Program Files\Microsoft Office\root\Office	Emplacement par défaut d'Excel : démarrag...	
C:\Users\knus\AppData\Roaming\Microsoft\	Emplacement par défaut d'Excel : modèles...	
C:\Program Files\Microsoft Office\root\Office	Emplacement par défaut d'Excel : démarrag...	
C:\Program Files\Microsoft Office\root\Office	Emplacement par défaut d'Excel : macros c...	
Emplacements des stratégies		

Chemin d'accès : C:\Program Files\Microsoft Office\root\Templates\
 Description : Emplacement par défaut d'Excel : modèles d'application

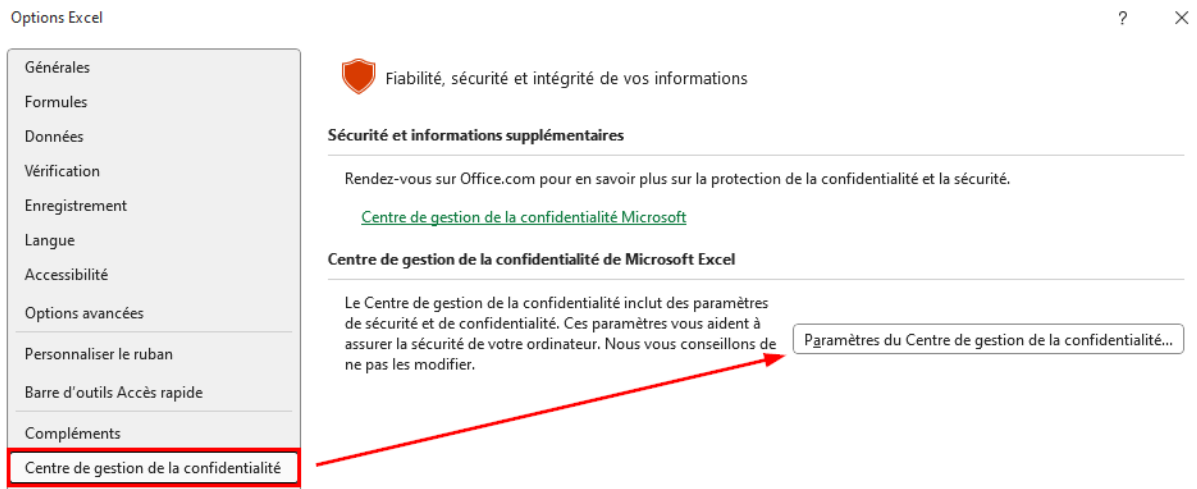
Date de modification :
 Sous-dossiers : Autorisé

Autoriser les emplacements approuvés sur mon réseau (non recommandé)

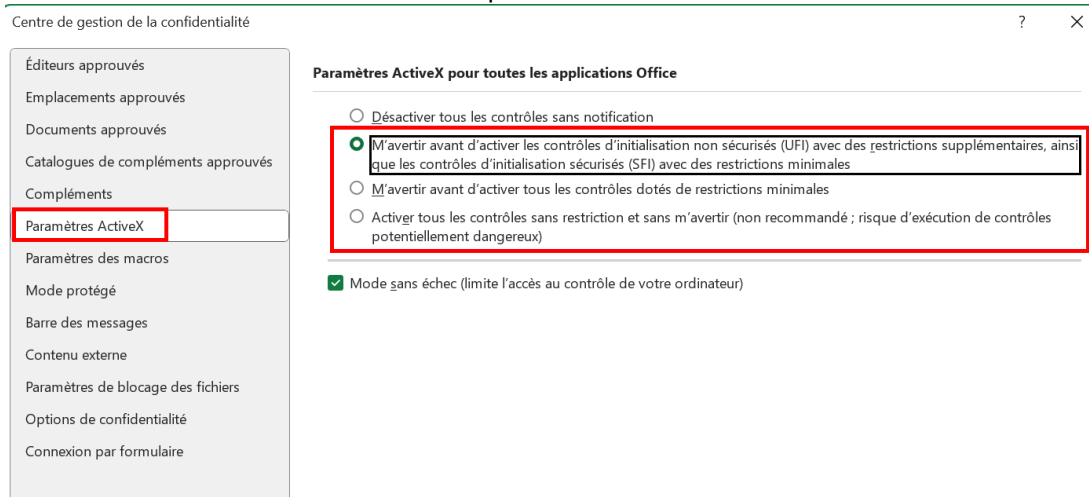
Désactiver tous les emplacements approuvés

2.2 Paramètres de sécurité Excel généraux pour les Add-Ins TaxAnalyzer

Assurez-vous que dans le centre de confiance, dans les "Paramètres pour le centre de confiance...", les paramètres sont les suivants:



Paramètres ActiveX : Sélectionnez l'une des options encadrées:

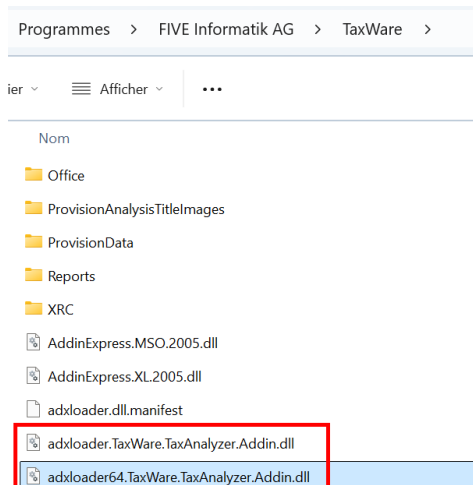


Paramètres de la macro : Sélectionnez l'une des options encadrées en rouge. Si vous développez vous-même des modèles avec TaxAnalyzer, vous devriez éventuellement aussi activer la case à cocher "Accès approuvé au modèle d'objet de projet VBA":

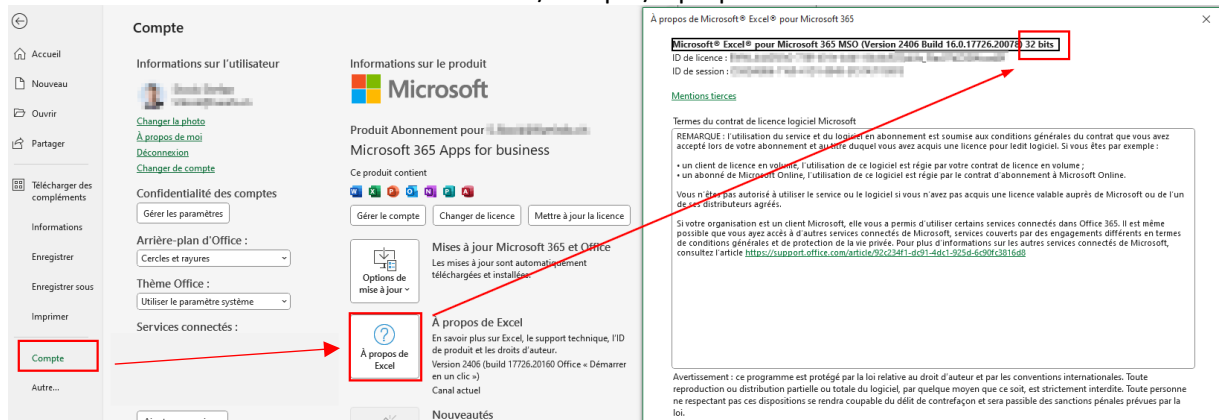


2.3 Emplacement du module complémentaire

Le complément Excel et le complément COM se trouvent tous deux dans le même fichier. Vous les trouvez sous le dossier du programme TaxWare (cliquez sur l'icône TaxWare et cliquez sur "Ouvrir l'emplacement du fichier", éventuellement deux fois). Pour la version Excel 64bit, utilisez le fichier "...64...dll".

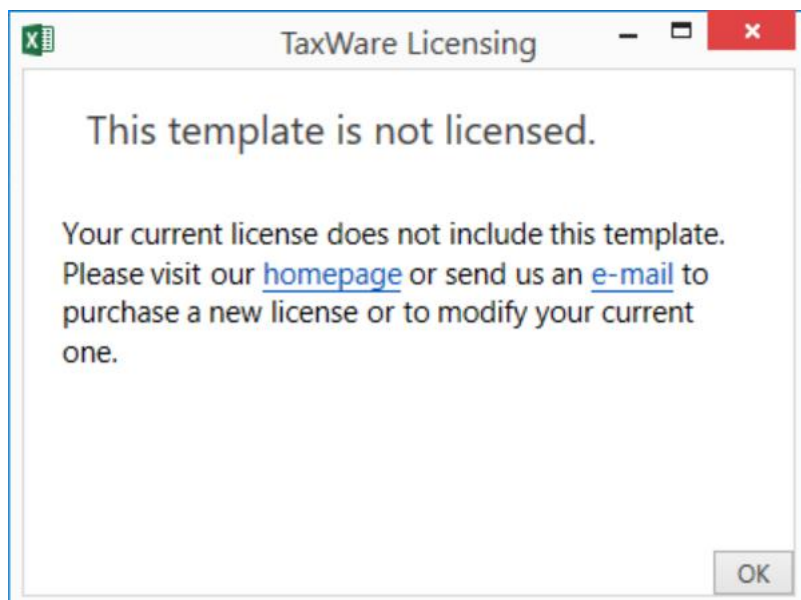


Vous trouvez votre version d'Office sous Fichier/Compte/À propos de Excel:



3 This template ist not licensed.

Lors de l'ouverture d'un modèle Excel TaxWare enregistré, le message suivant apparaît «This template is not licensed»:



Solution:

1. Fermez Excel (vérifiez avec le gestionnaire de tâches s'il n'y a pas une instance "cachée" en cours)
2. Ouvrir TaxWare et vérifier si la clé de licence est valable, via Fichier / Licence



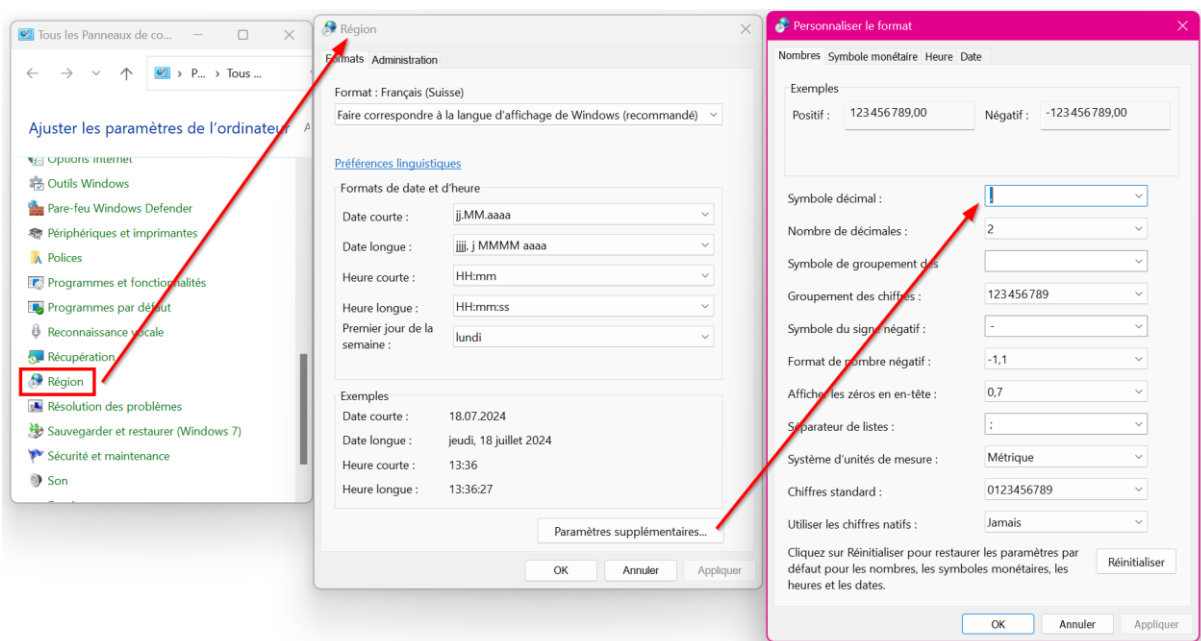
3. Ouvrir ensuite le modèle Excel souhaité à partir de TaxWare
4. Ouvrez à nouveau le modèle enregistré, l'accès devrait maintenant fonctionner

4 TaxAnalyzer fonctionne et pourtant aucun calcul n'est effectué dans les modèles

Outre un argument fonctionnel erroné (sélectionner les listes déroulantes à l'aide de la souris et non par sélection de lettres), les paramètres régionaux de Windows ou l'option de calcul Excel "manuelle" pourraient être en cause. Cela peut concerner aussi bien la représentation **des chiffres** que **la date**. Chiffres, par exemple système allemand 1.234,56 (point des milliers et virgule décimale). Date, par exemple système américain 24/5/2024 avec slash pour 24 mai 2024.

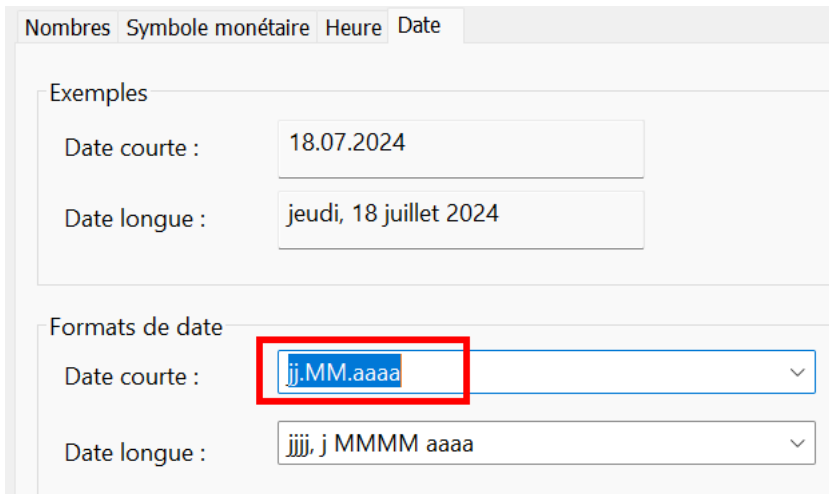
4.1 Réglage de la région

1. Ouvrir le Panneau de configuration → Région → Paramètres supplémentaires



2. Adaptation dans l'onglet "Chiffres". Il est important de mettre un point pour le séparateur décimal. Le regroupement des chiffres est un réglage de l'utilisateur qu'il peut définir à sa guise sans influencer les calculs (apostrophe ou espace).

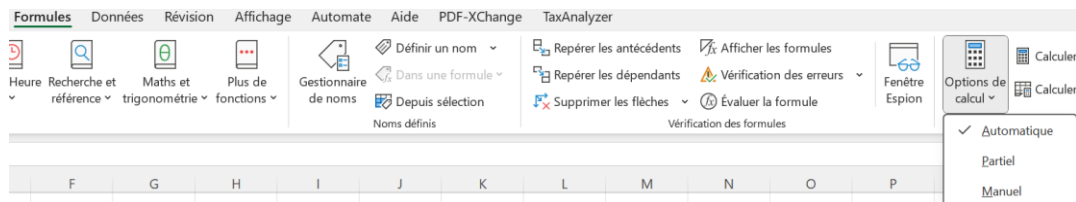
3. La date doit obligatoirement être séparée par des points.



4.2 Option de calcul

Si le problème n'est pas encore résolu, il se peut que l'option de calcul soit réglée sur "Manuel". Mais cela devrait être sur "Automatique".

1. Passer à l'onglet "Formules" dans Excel
2. Sélectionner "Automatique" dans les options de calcul



5 Vous avez intégré vos propres modèles Excel dans TaxWare

Si vous venez d'effectuer une mise à jour de TaxWare et que celle-ci ne démarre plus, cela pourrait être dû au fait que l'ID d'un modèle Excel existe deux fois. Cela peut se produire si vous avez adapté l'un de nos modèles sous licence à vos besoins et l'avez ensuite intégré dans TaxWare comme modèle personnel.

Solution:

Après chaque mise à jour de TaxWare, vous devez supprimer notre original de votre modèle Excel personnalisé dans le répertoire du programme TaxWare, afin que l'ID de licence de ce modèle ne soit pas présent deux fois.

Votre contact de support

+41 31 858 23 20

support@taxware.ch

www.taxware.ch

pour les impôts, la prévoyance
et les finances



Stefan Stock



Dylan Sutter



Shathanan Amirthalingam



Sonja Knutti

Heures d'assistance : Lundi - vendredi, 08h00 - 12h00 et 13h30 - 17h00