

A background image showing a person's hands typing on a laptop keyboard. The person is wearing a light blue long-sleeved shirt and a black wristband. The laptop is on a wooden desk.

Domande frequenti sui modelli Excel in TaxWare

Suggerimenti e trucchi per il componente aggiuntivo di Excel TaxAnalyzer

Valido dalla versione 2.42, aprile 2024

Indice del contenuto

1	Inserire nuovamente il componente aggiuntivo mancante in Excel.....	3
2	I modelli Excel di TaxWare non funzionano correttamente.....	5
2.1	Problemi con software di archiviazione, MS OneDrive o con elenchi di archiviazione diverse da C:/	5
2.2	Impostazioni generali di sicurezza di Excel per gli add-in di TaxAnalyzer	7
2.3	Percorso del componente aggiuntivo	8
3	This template ist not licensed.....	9
4	TaxAnalyzer funziona e tuttavia non viene effettuato alcun calcolo nei modelli	10
4.1	Impostazione della regione.....	10
4.2	Opzione di calcolo	11
5	Avete integrato i vostri modelli di Excel in TaxWare	11

1 Inserire nuovamente il componente aggiuntivo mancante in Excel

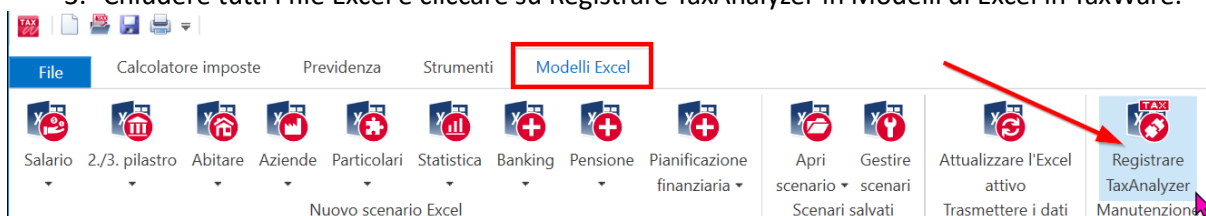
Per sintomi come

- TaxWare si blocca quando si apre uno dei nostri modelli da TaxWare,
- mancata visualizzazione del menu TaxAnalyzer in Excel,
- elenco a discesa TaxAnalyzer vuoto, ad esempio quando si seleziona un cantone,
- calcoli inesistenti o errati in Excel (-999'999, #NAME, #N/A)

è molto probabile che il componente aggiuntivo TaxAnalyzer non sia più attivo.

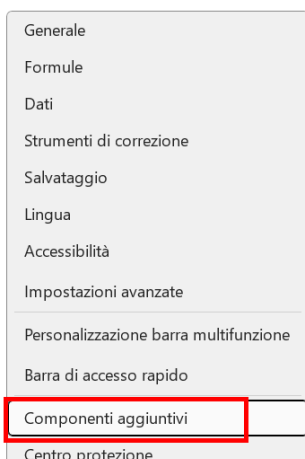
Soluzione:

1. Assicurarsi che il programma antivirus non blocchi il componente aggiuntivo (se necessario, classificarlo come affidabile).
2. Assicurarsi che tutte le patch per Excel siano aggiornate.
3. Chiudere tutti i file Excel e cliccare su Registrare TaxAnalyzer in Modelli di Excel in TaxWare.



4. Selezionare “Componenti aggiuntivi” tra le opzioni di Excel. Se tra i componenti aggiuntivi attivi dell'applicazione non si trovano il componente aggiuntivo TaxAnalyzer Excel e il componente aggiuntivo COM, proseguite con i passaggi seguenti (questo vale per ogni utente se i profili utente non adottano automaticamente i dati di amministrazione del terminal server):

Opzioni di Excel

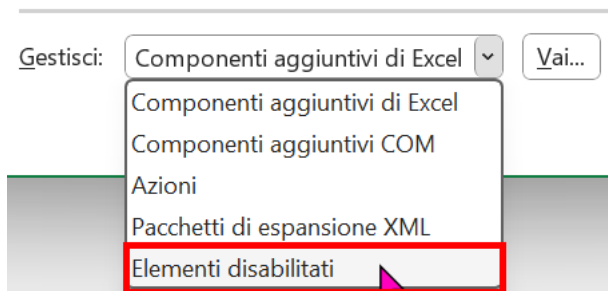


Consente di visualizzare e gestire i componenti aggiuntivi di Microsoft Office.

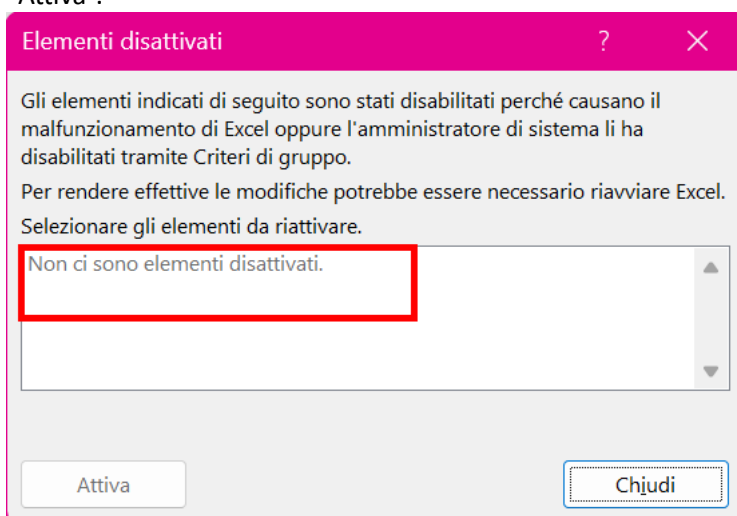
Componenti aggiuntivi

Nome ^	Posizione	Tipo
Componenti aggiuntivi attivi dell'applicazione		
MindManager-invoegtoepassing	C:\Program Files\MindManager 23\Mm23E	Componente aggiuntivo COM
PDF-XChange Standard Office Plugin	C:\Program Files\Tracker Software\PDF-XC	Componente aggiuntivo COM
TaxAnalyzerAddIn	C:\Program Files\FIVE Informatik AG\TaxWa	Componente aggiuntivo COM
TaxAnalyzerXLLAddIn	C:\Program Files\FIVE Informatik AG\TaxWa	Componente aggiuntivo di Excel
Componenti aggiuntivi inattivi dell'applicazione		
Componente aggiuntivo Risolutore	C:\Program Files\Microsoft Office\root\Offi	Componente aggiuntivo di Excel

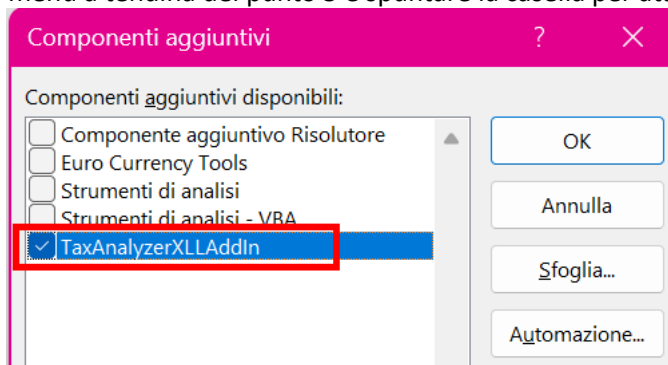
5. Selezionare “Elementi disabilitati” dal menu a tendina in basso sotto Gestione e cliccare su “Vai”.



6. Attivate gli elementi di TaxAnalyzer disattivati selezionandoli singolarmente e cliccando su “Attiva”.



7. Selezionare il tipo di componente aggiuntivo mancante in base al punto 4 (Excel o COM) nel menu a tendina del punto 5 e spuntare la casella per attivarlo.



8. Se il componente aggiuntivo COM non può essere attivato, è possibile che interferisca con i componenti aggiuntivi COM esistenti (ad esempio, i componenti aggiuntivi per stampanti, PDF o archivi). Disattivateli e riprovate. Se TaxAnalyzer funziona (verificare con un modello fornito da TaxWare), il componente aggiuntivo che interferisce deve rimanere disattivato.

2 I modelli Excel di TaxWare non funzionano correttamente

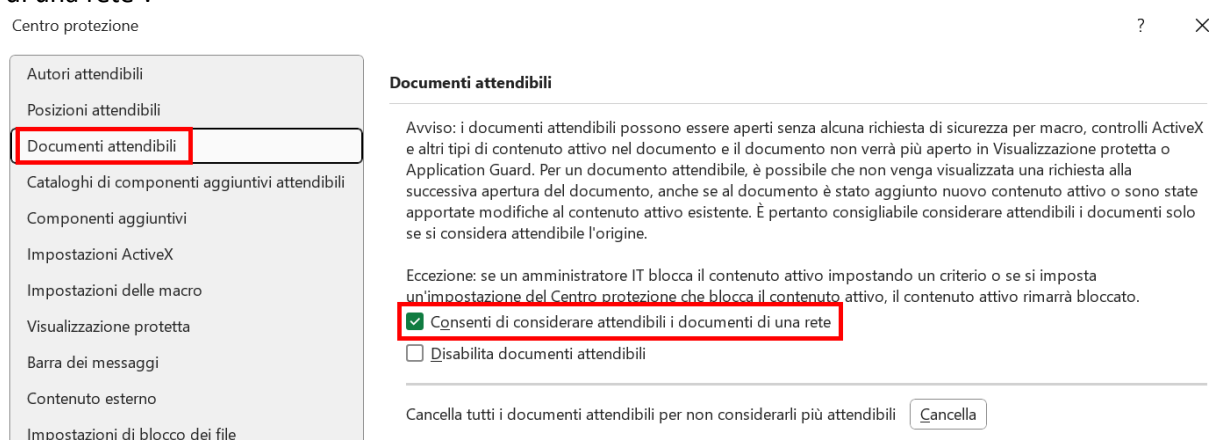
2.1 Problemi con software di archiviazione, MS OneDrive o con elenchi di archiviazione diverse da C:/

Si noti che il componente aggiuntivo TaxAnalyzer potrebbe non essere caricato se si apre un file Excel direttamente da un software di archiviazione (Kendox, m-files, ecc.). Windows può anche classificare un file cliente come potenzialmente pericoloso e bloccare i componenti aggiuntivi se si salva il file cliente su un disco rigido esterno o su un percorso sincronizzato con OneDrive. In questo caso può essere utile abilitare l'affidabilità delle unità di rete nelle opzioni di Excel/Centro di fiducia e aggiungere il server della propria azienda, comprese le sottocartelle, come luogo di archiviazione sicuro (vedi immagine). Come ultima risorsa, è utile copiare il file del cliente sul desktop (se non è collegato a OneDrive) e aprirlo da lì:

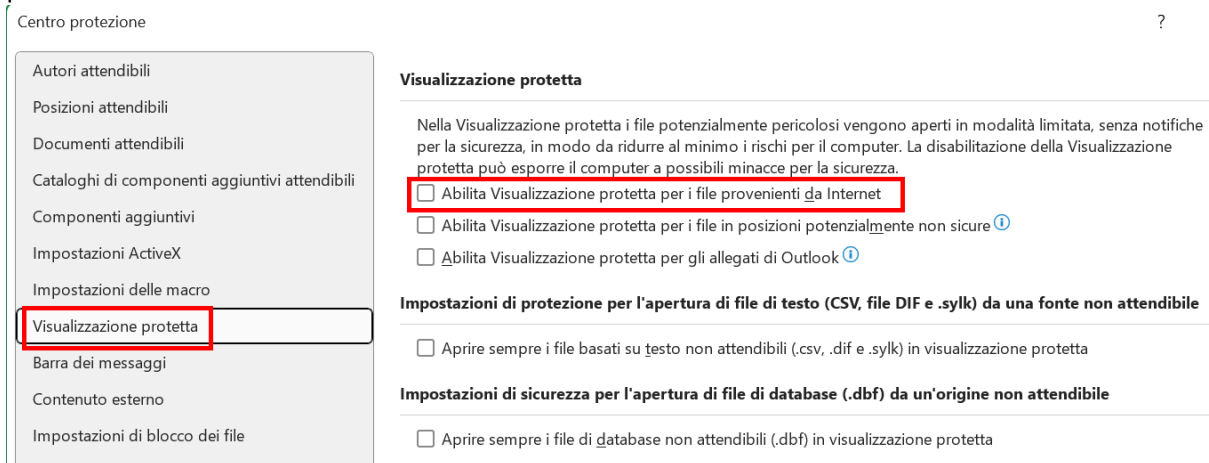
- In Excel, selezionare “File” - “Opzioni”. Quindi selezionare “Centro protezione” - “Impostazioni Centro protezione...”.



- Andate su “Documenti attendibili” e attivate “Consenti di considerare attendibili i documenti di una rete”.



- Andate su “Visualizzazione protetta” e disattivate “Abilita visualizzazione protetta per i file provenienti da Internet”.



Centro protezione

Visualizzazione protetta

Nella Visualizzazione protetta i file potenzialmente pericolosi vengono aperti in modalità limitata, senza notifiche per la sicurezza, in modo da ridurre al minimo i rischi per il computer. La disabilitazione della Visualizzazione protetta può esporre il computer a possibili minacce per la sicurezza.

Abilita Visualizzazione protetta per i file provenienti da Internet

Abilita Visualizzazione protetta per i file in posizioni potenzialmente non sicure ⓘ

Abilita Visualizzazione protetta per gli allegati di Outlook ⓘ

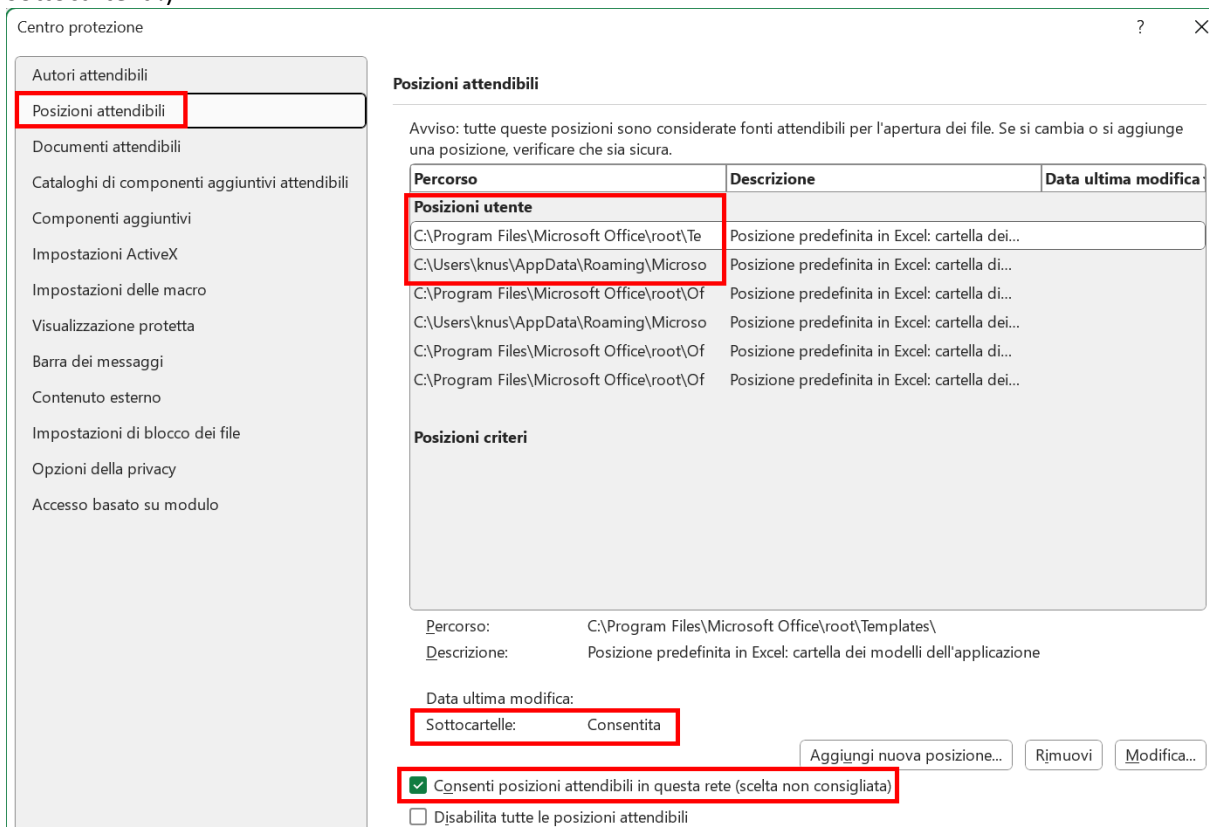
Impostazioni di protezione per l'apertura di file di testo (CSV, file DIF e .syk) da una fonte non attendibile

Aprire sempre i file basati su testo non attendibili (.csv, .dif e .syk) in visualizzazione protetta

Impostazioni di sicurezza per l'apertura di file di database (.dbf) da un'origine non attendibile

Aprire sempre i file di database non attendibili (.dbf) in visualizzazione protetta

- Andare su “Posizioni attendibili” e attivare “Consenti posizioni attendibili in questa rete...”
- È inoltre possibile aggiungere nuove posizioni attendibili qui (non dimenticare la sottocartella!)



Centro protezione

Posizioni attendibili

Avviso: tutte queste posizioni sono considerate fonti attendibili per l'apertura dei file. Se si cambia o si aggiunge una posizione, verificare che sia sicura.

Percorso	Descrizione	Data ultima modifica
Posizioni utente		
C:\Program Files\Microsoft Office\root\Te	Posizione predefinita in Excel: cartella dei...	
C:\Users\knus\AppData\Roaming\Microso	Posizione predefinita in Excel: cartella di...	
C:\Program Files\Microsoft Office\root\Of	Posizione predefinita in Excel: cartella di...	
C:\Users\knus\AppData\Roaming\Microso	Posizione predefinita in Excel: cartella dei...	
C:\Program Files\Microsoft Office\root\Of	Posizione predefinita in Excel: cartella di...	
C:\Program Files\Microsoft Office\root\Of	Posizione predefinita in Excel: cartella dei...	
Posizioni criteri		

Percorso: C:\Program Files\Microsoft Office\root\Templates\
 Descrizione: Posizione predefinita in Excel: cartella dei modelli dell'applicazione

Data ultima modifica:
 Sottocartelle:

Consenti posizioni attendibili in questa rete (scelta non consigliata)

Disabilita tutte le posizioni attendibili

Aggiungi nuova posizione... Rimuovi Modifica...

2.2 Impostazioni generali di sicurezza di Excel per gli add-in di TaxAnalyzer

Assicurarsi che le seguenti opzioni siano attivate nel Centro protezione sotto "Impostazioni Centro protezione...":

Opzioni di Excel

Contribuisce a proteggere i documenti e a preservare la sicurezza e l'integrità del computer.

Sicurezza e altre informazioni

Visitare Office.com per altre informazioni sulla tutela della privacy e sulla sicurezza.

[Centro protezione di Microsoft](#)

Centro protezione di Microsoft Excel

Centro protezione contiene impostazioni per la protezione e la privacy, utili per garantire la sicurezza del computer. È consigliabile evitare di modificare tali impostazioni.

Impostazioni Centro protezione...

Impostazioni ActiveX: Selezionare una delle opzioni incorniciate:

Centro protezione

Impostazioni ActiveX per tutte le applicazioni Office

Disabilita tutti i controlli senza notifica

Chiedi conferma prima di abilitare i controlli non sicuri per l'inizializzazione con restrizioni aggiuntive e i controlli sicuri per l'inizializzazione con restrizioni minime

Chiedi conferma prima di abilitare tutti i controlli con restrizioni minime

Abilita tutti i controlli senza restrizioni e senza chiedere conferma (scelta non consigliata, possibile esecuzione di codice pericoloso)

Modalità sicura (contribuisce a limitare l'accesso del controllo al computer)

Impostazioni macro: Selezionare una delle opzioni incorniciate in rosso. Se sviluppaste voi stessi dei modelli con TaxAnalyzer, potreste dover selezionare anche la casella di controllo "Considera attendibile l'accesso al modello a oggetti dei progetti VBA":

Centro protezione

Impostazioni delle macro

Disabilitare le macro VBA senza notifica

Disabilitare le macro VBA con notifica

Disabilitare le macro VBA tranne quelle con firma digitale

Attivare le macro VBA (scelta non consigliata; viene eseguito codice potenzialmente pericoloso)

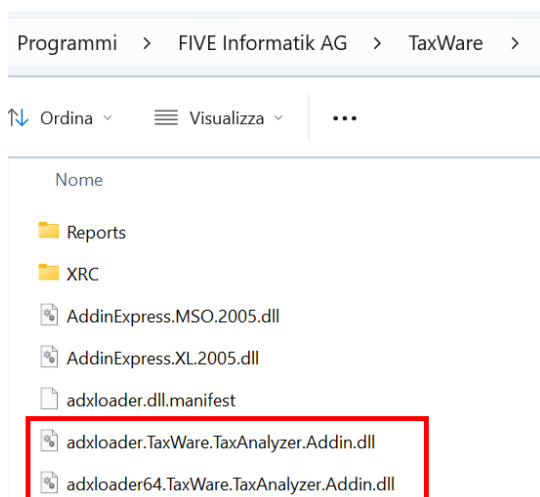
Attiva macro di Excel 4,0 quando sono attivate macro VBA

Impostazioni macro sviluppatori

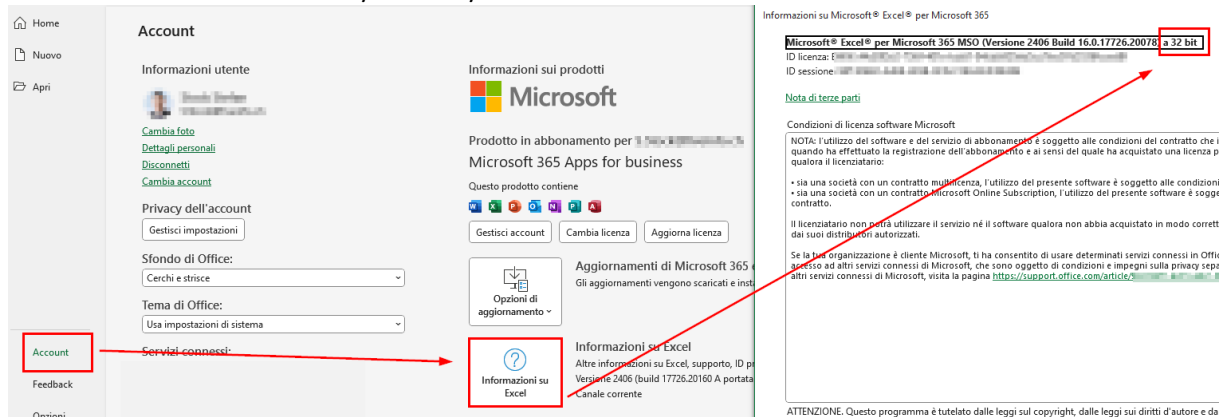
Considera attendibile l'accesso al modello a oggetti dei progetti VBA

2.3 Percorso del componente aggiuntivo

Sia il componente aggiuntivo per Excel che quello per COM sono disponibili nello stesso file. Si trovano nella cartella del programma TaxWare (cliccare sull'icona TaxWare e cliccare su "Apri percorso file", eventualmente due volte). Per la versione di Excel a 64 bit, utilizzare il file "...64...dll".

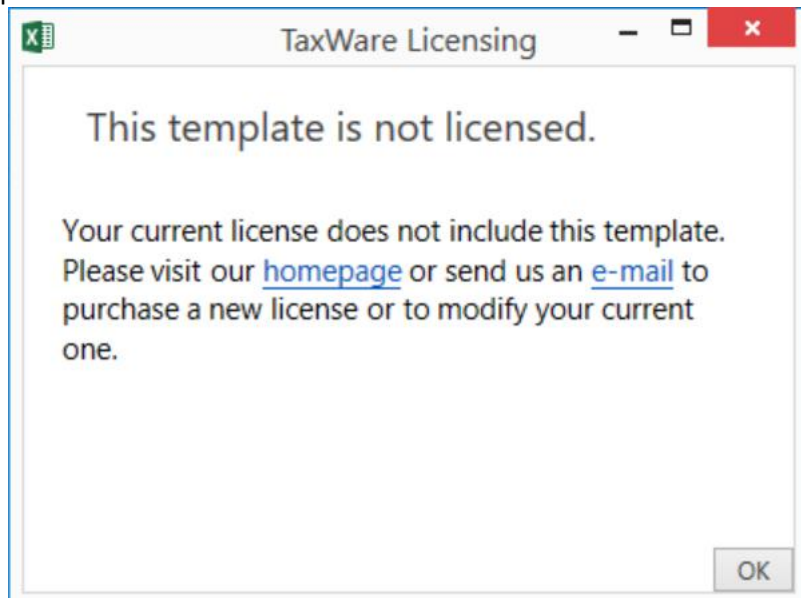


La versione di Office si trova in File/Account/Informazioni su Excel:



3 This template ist not licensed.

Quando si apre un modello TaxWare Excel salvato, viene visualizzato il seguente messaggio “This template ist not licensed.”:



Soluzione:

1. Chiudere Excel (verificare con Task Manager se un'istanza “nascosta” è ancora in esecuzione).
2. Aprire TaxWare e verificare se la chiave di licenza è valida tramite File / Licenza



3. Aprire nuovamente il modello Excel desiderato da TaxWare.
4. Aprire di nuovo il modello salvato. L'accesso dovrebbe ora funzionare.

4 TaxAnalyzer funziona e tuttavia non viene effettuato alcun calcolo nei modelli

Oltre a un argomento di funzione errato (selezionare i menu a tendina con il mouse, non tramite la selezione delle lettere), la colpa potrebbe essere delle impostazioni della regione di Windows o dell'opzione di calcolo di Excel "manuale".

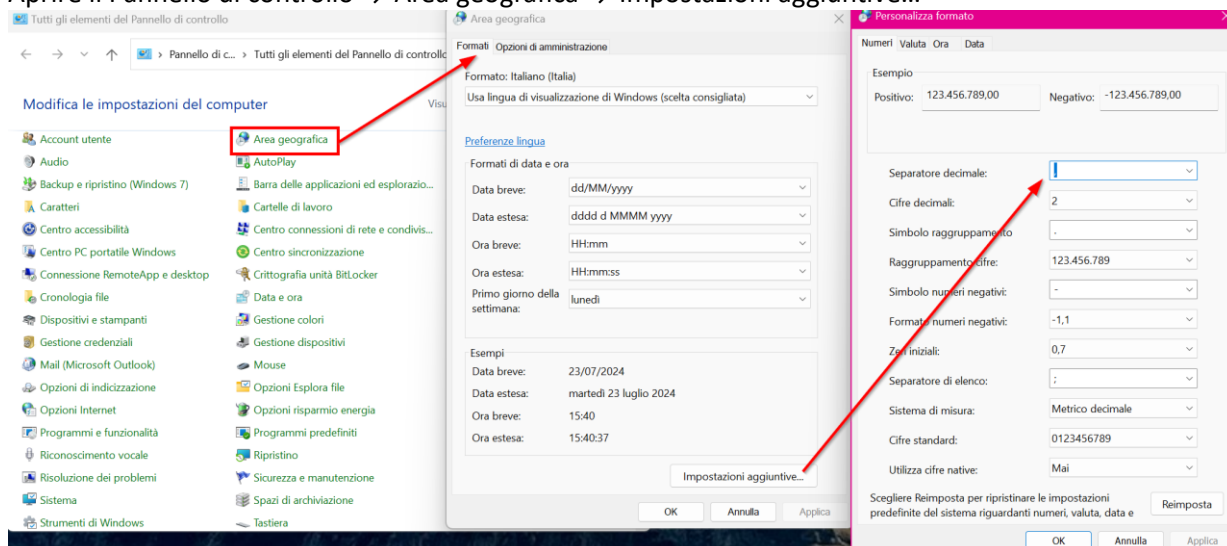
Ciò può influire sia sulla visualizzazione dei **numeri** che sulla **data**.

Numeri, ad esempio sistema tedesco 1.234,56 (punto delle migliaia e punto decimale).

Data, ad esempio sistema statunitense 24/5/2024 con barra per 24 maggio 2024.

4.1 Impostazione della regione

1. Aprire il Pannello di controllo → Area geografica → Impostazioni aggiuntive...



2. Personalizzazione nella scheda "Numeri". È importante impostare un punto per il separatore decimale. Il raggruppamento dei numeri è un'impostazione dell'utente che può essere impostata a piacere senza influenzare i calcoli (apostrofo o spazio).

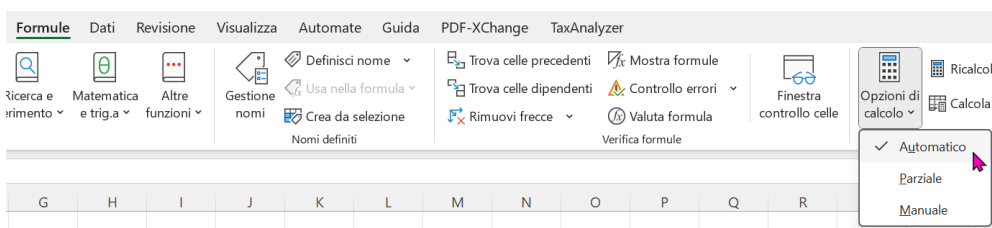
3. La data breve essere separata da punti.

Numeri	Valuta	Ora	Data
Esempio			
Data breve:	23/07/2024		
Data estesa:	martedì 23 luglio 2024		
Formati della data			
Data breve:	dd.MM.yyyy		
Data estesa:	dddd d MMMM yyyy		

4.2 Opzioni di calcolo

Se il problema non è ancora stato risolto, l'opzione di calcolo può anche essere impostata su "Manuale". Tuttavia, questa dovrebbe essere impostata su "Automatico".

1. Passare alla scheda "Formule" di Excel.
2. selezionare "Automatico" per le opzioni di calcolo.



5 Avete integrato i vostri modelli di Excel in TaxWare

Se avete appena effettuato un aggiornamento di TaxWare e non si avvia più, potrebbe essere perché l'ID di un modello Excel esiste due volte. Questo può accadere se avete personalizzato uno dei nostri modelli su licenza per le vostre esigenze e poi lo avete integrato in TaxWare come modello personale.

Soluzione:

Dopo ogni aggiornamento di TaxWare, è necessario cancellare il nostro originale del modello Excel personalizzato nella directory del programma TaxWare, in modo che l'ID della licenza di questo modello non esista due volte.

Contatto di supporto

+41 31 858 23 20

support@taxware.ch

www.taxware.ch

per imposte, pensioni e finanze



Stefan Stock



Dylan Sutter



Shathanan Amirthalingam



Sonja Knutti

Orari di assistenza: Lunedì – venerdì, ore 08.00– 12.00 e 13.30 – 17.00