



# Guide d'installation de TaxWare

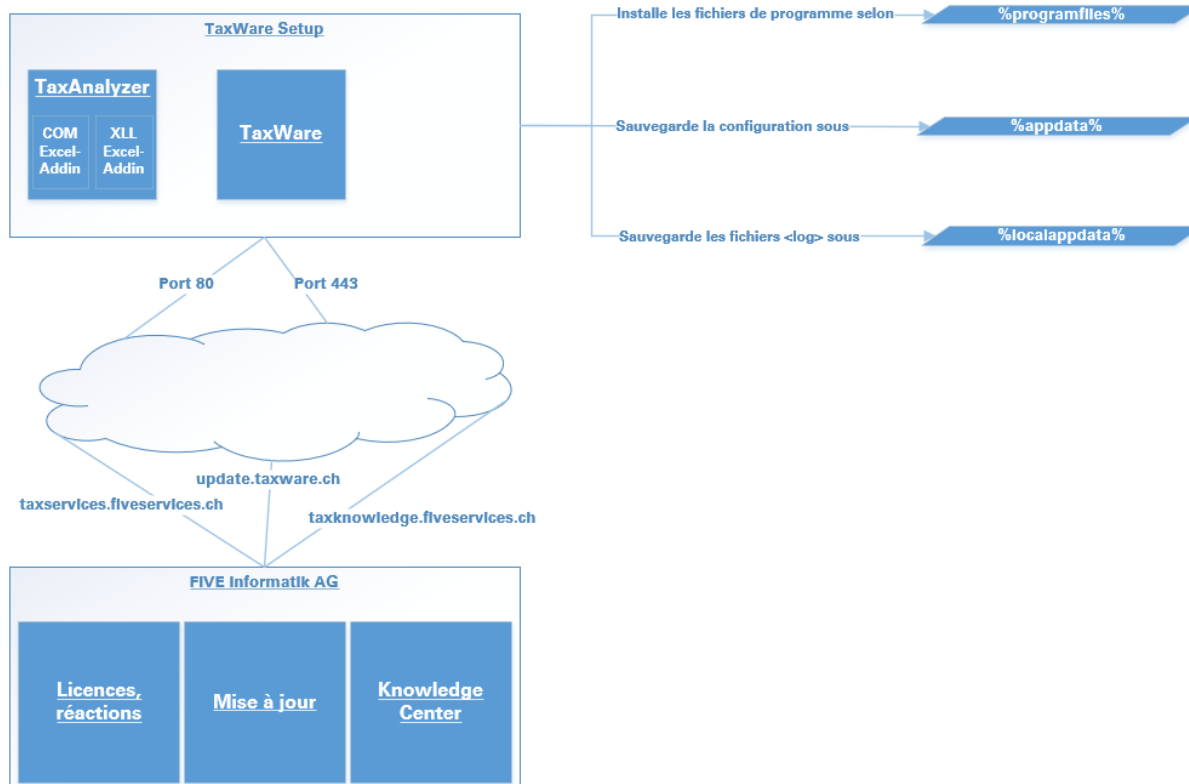
## Installation sur différents environnements Windows

Valable à partir de la version 2.42, avril 2024

## Table des matières

1	Structure du système.....	3
2	Première installation.....	3
3	Installation dans un serveur de terminal ou moyennant une distribution centrale de logiciels.....	4
3.1	Configuration et fichier d'installation .....	4
3.2	Licence .....	4
3.3	Actualisations automatiques de logiciels.....	4
4	Installation avec arguments de la ligne de commande .....	5
5	Configuration manuelle .....	6
5.1	Licence .....	6
5.2	Actualisations automatiques de logiciels.....	6
6	Le complément Excel TaxAnalyzer et les modèles Excel TaxWare.....	6
6.1	L'Add-In TaxAnalyzer TaxAnalyzer für alle Benutzer registrieren.....	6
6.2	Modèles Excel TaxWare - Problèmes possibles avec Add-in .....	6
7	Configuration du protocole Proxy Web .....	7
8	Shared Settings .....	7
9	Programme d'expérience client.....	7

## 1 Structure du système



## 2 Première installation

- Contrôler les préférences système sous: [Conditions à remplir par le système.pdf](#)
- Vérifier, que Microsoft .NET Framework 4.8 est installé
- Utiliser le fichier d'installation <https://update.taxware.ch/Installer/TaxWareSetup.exe>
- Pour l'installation sous GPO ou autres mécanismes de distribution, l'installateur est également disponible en forme:
  - Pour systèmes 64bit: <https://update.taxware.ch/Installer/TaxWareSetupX64.msi>
  - Pour systèmes 32bit: <https://update.taxware.ch/Installer/TaxWareSetupX86.msi>
- Exécuter les opérations du fichier dans un compte usager doté de droits d'administrateur.
- Les arguments de la ligne de commande concernant des fichiers exe et msi peuvent être consultés ici: <https://www.advancedinstaller.com/user-guide/msiexec.html>

## 3 Installation dans un serveur de terminal ou moyennant une distribution centrale de logiciels

### 3.1 Configuration et fichier d'installation



### 3.2 Licence

En règle générale, chaque utilisateur doit se connecter à TaxWare au moyen d'une clef de licence. Pour éviter que chaque usager n'ait à effectuer cette opération sur un serveur de terminal, la clef peut être sauvegardée dans un répertoire d'installation.

### 3.3 Actualisations automatiques de logiciels

Pour éviter que les mises à jour de logiciels ne soient automatiquement rendues accessibles à tous les usagers, cette option peut être désactivée.

**Dans ces cas, nous vous recommandons vivement de nous communiquer via [support@taxware.ch](mailto:support@taxware.ch) une adresse e-mail par laquelle nous pourrions informer le client des mises à jour, car l'actualité est un avantage clé de Tax-Ware!**

## 4 Installation avec arguments de la ligne de commande

Les arguments de la ligne de commande pour les dossiers exe et msi peuvent être consultés ici:

<https://www.advancedinstaller.com/user-guide/msiexec.html>

Le fichier d'installation peut être lancé par le biais de la ligne de commande avec les paramètres TaxWare suivants:

Paramètres de transfert	Valeur	Description
P_DISABLEPROGRAMUPDATE	0 ou 1	1 désactive l'actualisation du logiciel
P_LICENSEKEY	GUID	clef de licence
P_BYPASSPROXY	0 ou 1	1: contourner le protocole Proxy Web
P_USEDEFAULTCREDENTIALS	0 ou 1	1: utiliser les informations d'inscription standard du protocole Proxy Web
P_WITHADVANCEDSETTINGS	0 ou 1	afficher les paramètres avancés de configuration pendant le processus d'installation avec UI si l'OS n'est pas le serveur
P_SHAREDSETTINGSFULLPATH	chemin	chemin vers fichier Shared Settings
P_CEPE	0 ou 1	0 désactive le programme d'amélioration de l'expérience utilisateur
P_CREATESHORTCUT	0 ou 1	empêche la création d'un raccourci de bureau (par défaut: 1)

Exemple standard „exécuter exe silent“:

- TaxWareSetup.exe /qn P\_LICENSEKEY=00000000-0000-0000-0000-000000000000  
P\_DISABLEPROGRAMUPDATE=1

Exemple avancé „exécuter exe silent“:

- TaxWareSetup.exe /qn P\_LICENSEKEY=00000000-0000-0000-0000-000000000000  
P\_DISABLEPROGRAMUPDATE=1 P\_BYPASSPROXY=0 P\_USEDEFAULTCREDENTIALS=0

## 5 Configuration manuelle

### 5.1 Licence

En règle générale, chaque utilisateur doit se connecter à TaxWare au moyen d'une clef de licence. Pour éviter que chaque usager n'ait à effectuer cette opération sur un serveur de terminal, la clef peut être sauvegardée dans un répertoire d'installation. Pour ce faire.

- Créer un fichier texte dans le répertoire d'installation libellé „TaxKey.taxk“
- Copier la clef de licence obtenue (format 00000000-0000-0000-0000-000000000000) dans ce fichier et lancer TaxWare.

### 5.2 Actualisations automatiques de logiciels

Pour éviter que les mises à jour de logiciels ne soient automatiquement rendues accessibles à tous les usagers, cette option peut être désactivée. Pour ce faire.

- Ouvrir le fichier „TaxWare.exe.customer.config“ dans le répertoire d'installation avec un programme de traitement de texte XML
- Changer le critère „true“ en „false“ de l'option „AllowCheckForApplicationUpdates“
- Changer le critère „true“ en „false“ „CheckForApplicationUpdatesApplicationSetting“

**Dans ces cas, nous vous recommandons vivement de nous communiquer via [support@taxware.ch](mailto:support@taxware.ch) une adresse e-mail par laquelle nous pourrions informer le client des mises à jour, car l'actualité est un avantage clé de Tax-Ware!**

## 6 Le complément Excel TaxAnalyzer et les modèles Excel TaxWare

### 6.1 L'Add-In TaxAnalyzer TaxAnalyzer für alle Benutzer registrieren

Le setup de TaxWare enregistre le complément Excel TaxAnalyzer uniquement pour l'utilisateur actuel. Via Logon-Script, le TaxAnalyzer peut également être enregistré et désenregistré aussi pour d'autres utilisateurs:

- %répertoire d'installation%\TaxWare.TaxAnalyzer.Registration.exe
- %répertoire d'installation%\TaxWare.TaxAnalyzer.Registration.exe unregister

### 6.2 Modèles Excel TaxWare - Problèmes possibles avec Add-in

Même si TaxAnalyzer est actif, il se peut que les modèles Excel TaxWare ne fonctionnent pas correctement. Les symptômes typiques sont les suivants :

- Plantage de TaxWare lors de l'ouverture d'un de nos modèles depuis TaxWare.
- Absence d'affichage du menu TaxAnalyzer dans Excel
- Liste déroulante vide, par ex. lors de la sélection du canton
- Absence de calculs ou calculs erronés dans Excel (-999'999, #NAME, #N/A)
- Calculs erronés après l'ouverture du fichier à partir d'Excel
- TaxAnalyzer fonctionne et pourtant aucun calcul n'a lieu dans les modèles. En plus d'un argument de fonction erroné, le réglage de la région ou l'option de calcul Excel "manuel" pourrait être en cause.

La solution à ces problèmes est documentée dans le document suivant

<https://www.taxware.ch/fr/site/faq>

## 7 Configuration du protocole Proxy Web

Il se peut qu'en établissant la connexion au serveur d'activation de la licence, des problèmes avec le protocole Proxy Web se produisent.

Pour y remédier, la solution la plus pratique est de 'contourner' cette étape. Pour ce faire.

- Ouvrir le fichier „TaxWare.exe.customer.config“ dans le % répertoire d'installation %\avec un programme de traitement de texte XML
- Saisir ensuite „http://taxservices.fiveinfo.ch 'sous „NoWebProxyForUris“

Si le protocole Proxy Web ne doit pas être contourné, le problème peut éventuellement être résolu en passant par l'option d'authentification. Pour ce faire.

- Ouvrir le fichier „TaxWare.exe.customer.config“ dans le répertoire d'installation avec un programme de traitement de texte XML
- Mettre „true“ dans „UseWebProxyDefaultCredentials“

## 8 Shared Settings

Taxware vous permet de gérer la définition de certains paramètres de manière centralisée. Pour ce faire, un fichier XML doit être mis à disposition dans un dossier à choix. Dans le fichier „TaxWare.exe.customer.config“ ce chemin doit être déterminé dans la clé SharedSettingsFullPath. Des informations spécifiques vous trouvez ici: [https://www.taxware.ch/Dokumentatio Shared Settings TaxWare](https://www.taxware.ch/Dokumentatio/Shared%20Settings%20TaxWare) (LINK neu einfügen)

## 9 Programme d'expérience client

TaxWare envoie par défaut des informations anonymes sur l'utilisation et des messages d'erreurs à FIVE Informatik. Pour supprimer ça, on peut mettre la valeur „false“ dans la clé „CustomerExperienceProgramEnabled“ du fichier „TaxWare.exe.customer.config“.

### Votre contact de support

+41 31 858 23 20

[support@taxware.ch](mailto:support@taxware.ch)

[www.taxware.ch](http://www.taxware.ch)

pour les impôts, la prévoyance  
et les finances



Stefan Stock



Dylan Sutter



Shathanan Amirthalingam



Sonja Knutti

Heures d'assistance : Lundi - vendredi, 08h00 - 12h00 et 13h30 - 17h00